

2026年5月19日
日本郵便株式会社
近畿支社

郵便物の紛失

日本郵便株式会社近畿支社（大阪府大阪市中央区、支社長 みとま のりまさ 三苫 倫理）受持区域内の郵便局において、2026年5月13日（水）、料金受取人払の郵便物1通の紛失が判明いたしました。

配達担当者が配達先において、料金受取人払の郵便物がないことに気付きました。紛失に気付いた後、配達経路及び局内等を検索しましたが、当該郵便物は発見できておりません。

差出人さまを特定できておらず、個別に謝罪や説明ができていないことから、この度、お知らせいたします。

お客さまにはご迷惑をおかけしておりますこととお詫び申し上げますとともに、当該郵便物を差し出したなど、お心当たりのあるお客さまは弊社までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

当該郵便物は、大阪市北区西天満2丁目付近あてのものです。

最寄りの郵便局に相談

[届くはずの郵便物や荷物が届きません。どこに問い合わせたらいいですか？](#)

インターネットで照会

[郵便物等が届かないなどの調査のお申し出](#)

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 近畿支社

経営管理部 広報・デジタル担当

電話：（直通）06-6944-5420