

2026年6月11日
日本郵便株式会社
北海道支社

郵便物等の紛失

日本郵便株式会社北海道支社（北海道札幌市中央区、支社長 ^{さわだ} ^{はじめ} 澤田 元）受持区域内の郵便局において、2026年6月4日（木）、郵便物等約5通・個の紛失が判明いたしました。

配達担当者が配達先において、郵便物等約5通・個の紛失に気づき、配達経路及び郵便局内等を捜索しましたが、当該郵便物等を発見できておりません。

郵便物等自体を紛失しているため、差出人さま及び受取人さまを特定できず、個別に謝罪や説明ができていないことから、この度、お知らせいたします。

お客さまにはご迷惑をおかけしておりますこととお詫び申し上げますとともに、当該郵便物等を差出したなど、お心当たりのあるお客さまは弊社までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

【当該郵便物等情報】

住所 札幌市北区篠路5条5丁目付近あて
郵便物等の種類 不明
通数 約5通・個

【お心当たりのあるお客さまの弊社へのご連絡先】

最寄りの郵便局に相談

[届くはずの郵便物や荷物が届きません。どこに問い合わせたらいいですか？](#)

インターネットで照会

[郵便物等が届かないなどの調査のお申し出](#)

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 北海道支社
経営管理本部 経営管理部（総括担当）
電話：（直通）011-214-4005

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター
<電話番号>
0120-23-28-86（フリーダイヤル）
携帯電話からご利用のお客さま
0570-046-666（通話料はお客さま負担です）
<ご案内時間>
全日 8:00～21:00
ガイダンスが流れますので、「*」のあとに
「1」を選択してください。
おかけ間違いのないようご注意ください。