

2026年6月1日
日本郵便株式会社

屋外作業中の熱中症対策について

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 小池 信也）は、社員の安全および健康を最優先に、従前より、熱中症対策として社員に対し、熱中症予防のための装備品を着用することや、体調に異変を感じた場合、すぐに業務を中断し、涼しい場所に避難して水分などを補給することを励行しておりますが、今般、近年の猛暑の深刻化を踏まえ、上記の既存の対策に加え、新たな取り組みを実施します。

気象庁などより「熱中症特別警戒アラート」などが発表された場合、過去に例のない危険な暑さとなり、人の健康にとって重大な被害が生じる恐れがあることから、社員を守るため、配達休止や配達時間の変更といった配達、収集および集荷業務の運用の見直しを下記のとおり行います。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、社員の安全確保と、安定した郵便・物流サービスを継続的に提供するための措置となりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1 配達の休止など

(1) 配達等の休止

「熱中症特別警戒アラート」が発表された地域では、二輪車、三輪車、自転車、台車および徒歩（以下「二輪車など」）による配達、収集および集荷業務を原則休止します。

(2) 気温の高い時間帯を避けた配達

「熱中症警戒アラート」発信日、気温 40℃以上の酷暑日など、郵便局長が危険と判断した場合、四輪車や二輪車などによる配達、収集および集荷業務について、気温の高い時間帯を避けた対応を行います。

上記の対応により、時間帯指定を含む一部の郵便物・荷物について、配達予定日時の遅れやご指定いただいた時間帯でのお届けができない可能性があります。

2 その他の熱中症対策

(1) 強い日差しから目を保護するためにサングラスを着用したり、熱中症対策としてクールファンベストやネッククーラーなどを着用したりなどして作業する場合があります。

(2) こまめな水分補給を行うため、集配などの作業中でも、一時業務を中断し、コンビニエンスストアなどに立ち寄って、休憩の取得を行う場合があります。



以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86 (フリーダイヤル)

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666 (通話料はお客さま負担です)

<ご案内時間>

全日 8:00~21:00

ガイダンスが流れますので、「*」のあとに
「1」を選択してください。

おかけ間違いのないようご注意ください。