

2026年7月10日  
日本郵便株式会社  
関東支社

埼玉県 ちゅうおう さいたま中央郵便局における信書の秘密侵害

関東支社（埼玉県さいたま市、支社長 なかま よしのぶ 仲摩 義信）受持地域内のさいたま中央郵便局において、社員による信書の秘密を侵害する事案が判明しましたので、お知らせします。

このような事態を発生させ、被害を受けられたお客さまならびに関係の皆さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 発生局

さいたま中央郵便局（埼玉県さいたま市南区別所 7-1-12）

2 概要

2026年1月18日（日）、行為者は、差出人からの郵便物の不着の調査依頼により、受取状況を確認する目的で受取人宅を訪問した際、受取人が不在であったため、同居の親族に受取状況を確認する中で、当該郵便物の差出人情報等を伝えました。

3 発覚の端緒

2026年1月19日（月）、受取人さまからのお申し出により、本件が判明しました。

4 警察への相談

2026年6月23日（火）、埼玉県警察浦和東警察署へ相談しました。

5 お客さま対応

受取人さま及び差出人さまには、経緯をご説明し、お詫びしました。

6 その他

今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 関東支社  
経営管理本部 総務部 総務・広報担当  
電話：（直通）048-600-2006