

神奈川県 よこはまこまおか 横浜駒岡郵便局 社員による有印私文書偽造・同行使

南関東支社（神奈川県川崎市川崎区、支社長 田村 浩紀）受持区域内の横浜駒岡郵便局において、社員による有印私文書偽造・同行使事案が判明しましたので、お知らせします。

公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事案が発生しましたことについて、お詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 発生局及び行為者

よこはまこまおか 横浜駒岡郵便局（神奈川県横浜市鶴見区駒岡 2-1-13）及び よこはまひがしらおいち 横浜東寺尾一郵便局（神奈川県横浜市鶴見区東寺尾 1-37-16）

社員（行為者については、社内規程により厳正な人事処分を行います。なお、現在、郵便局業務には従事させておりません。）

※ 2025 年 3 月まで横浜東寺尾一郵便局、2025 年 4 月以降は横浜駒岡郵便局勤務

2 概要

2023 年 4 月から 2026 年 7 月までの間、行為者は郵便局窓口で、お客さまの同意を得ることなく、ゆうちょ銀行口座にかかる取扱時に知得した口座残高等の非公開金融情報（注 1）を用いて、複数のお客さまに保険等の商品のご提案等を行っていました。

その上で、お客さまに記載いただく同意書（注 2）に、住所、氏名、生年月日等を自ら記載し、同意書を偽造し、同書類を管理システムに取り込み登録していました。

なお、現在 27 件の偽造が判明しておりますが、余罪については、調査中です。

注 1	非公開金融情報	お客さま対応等の中で知った、お客さまの金融取引や資産に関する、通常、本人しか知れない情報（具体例：口座残高、引落情報 等）
注 2	同意書	お客さまの金融取引に関する情報（非公開金融情報）を利用して、別の金融サービスやグループ会社の商品のご案内することについての同意書

3 発覚の端緒

社内では実施しているモニタリングにおいて疑義が生じたことから、社内調査を行ったものです。

4 警察への相談

2026 年 10 月 1 日（木）、所轄の警察署に相談しています。

5 お客さま対応

対象のお客さま宅を訪問し、お詫び、概要をご説明の上、非公開金融情報等の利用同意の有無を改めて確認させていただいております。

6 関係機関への報告

事案発覚後、監督官庁へ報告しております。

7 その他

今般の事案を受けて、必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 南関東支社

経営管理本部 経営管理部 広報・渉外担当

電話：（直通）044-280-9011