

2026年5月13日
日本郵便株式会社
東京支社

東京都 芝郵便局 郵便物の発見

東京支社（東京都江東区、支社長 ^{はせがわ あつし} 長谷川 篤）受持区域内の芝郵便局の配達エリアにおいて、複数の企業が入居するオフィスビルの集合受箱の1つから、当該ビルの入居者あて以外の郵便物 236 通が発見されましたのでお知らせします。

なお、当該郵便物が、どのような経緯で当該受箱に入れられたのか等の原因特定には至っておらず、現在調査中です。

郵便物の差出人様及び受取人様をはじめ、関係の皆様にご心配をおかけすることを深くお詫び申し上げますとともに、今後、差出人様等にご説明の上、ご意向に沿って対応させていただきます。

1 発見場所

芝郵便局配達エリア内

2 概要

2026年4月21日（火）、複数の企業が入居するオフィスビルの集合受箱の1つから、当該ビルの入居者あて以外の郵便物 236 通^{*}が発見されたものです。

※2024年10月から2026年4月に差し出された郵便物

3 発覚の端緒

2026年4月21日（火）、当該局社員が当該ビルに配達した際、集合受箱の1つに当該ビルの入居者あて以外の郵便物が多数入っていることに気付き、同ビルの管理会社に依頼し、受箱から郵便物を回収しました。

4 お客さま対応

本日以降、順次、差出人様及び受取人様にお詫び・説明予定であり、差出人様等のご意向に沿って対応させていただきます。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東京支社

経営管理部 広報係

電話：（直通）03-6659-8472