日本郵政グループ

PRESS RELEASE

2026 年 11 月 20 日
日本郵便株式会社

商業施設内などに所在する郵便局における金融窓口を含む土曜日営業の試行開始

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長　小池　信也／以下「日本郵便」）は、「JP プラン 2028」で掲げる窓口営業時間の弾力化による柔軟な運営体制の構築の一環として、商業施設内などに所在する郵便局（宮城県内 6 局）における金融窓口を含む土曜日営業の試行を、2026 年 12 月 5 日（土）から開始します。

1　背景と目的

人口減少や高齢化の進展に加え、働き方や生活スタイルの変化に伴い、お客さまの郵便局利用ニーズは多様化しています。日本郵便では、こうした変化に対応するため、地域の実情や郵便局の立地特性に応じた、郵便局サービスの柔軟な運営のあり方について検討を進めています。

このたび、商業施設内や駅周辺など、買い物や通勤・通学、外出の際に立ち寄っていただきやすい郵便局において、金融窓口を含む土曜日営業を試行します。これにより、平日は仕事や学校などで来局が難しいお客さまにも、週末に郵便局のサービスをご利用いただきやすくすることを目指します。

2　概要

（1）対象郵便局および営業時間など

別紙 1 のとおりです。

（2）土曜日における主な取り扱い業務（ゆうちょ銀行業務、かんぽ生命保険業務、その他の金融商品）

別紙 2 のとおりです。

※ 郵便窓口および ATM についても、これまで同様、土曜日に営業します。

日本郵便は、本試行を通じてお客さまのニーズや運営上の課題を検証し、より身近で利用しやすい郵便局づくりとサービス向上に取り組んでまいります。

以　上

【お客さまのお問い合わせ先】
日本郵便株式会社
お客様サービス相談センター
＜電話番号＞
0120-23-28-86（フリーダイヤル）
携帯電話からご利用のお客さま
0570-046-666（通話料はお客さま負担です）
＜ご案内時間＞
全日 8:00～21:00
ガイダンスが流れますので、「*」のあとに「4」を選択してください。
おかけ間違いのないようにご注意ください。