

2026 年 10 月 2 日
日本郵便株式会社

日本郵便×クラダシ、郵便局の冷凍宅配食「post chef」を 10 月 8 日から提供開始
～郵便局・WEB・電話から注文可能、毎日の献立負担を軽減～

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 小池 信也／以下「日本郵便」）は、株式会社クラダシ（東京都品川区、代表取締役社長 CEO 河村 晃平／以下「クラダシ」）と共同で展開する郵便局の冷凍宅配食「post chef（ポストシェフ）」を、2026 年 10 月 8 日（木）から、郵便局に設置されたタブレット端末、郵便局のネットショップ（WEB）および電話を通じてサービス提供を開始します。

1 販売開始の背景と目的

日本郵便の物販サービスでは、全国の郵便局ネットワークを活かし、生活者の多様なニーズに対応する実用商品・生活必需品などの戦略的な商品ラインナップの拡充に取り組んでいます。

2025 年 8 月 4 日、持続可能な社会の実現および中長期的な企業価値の向上を目的として、日本郵便とクラダシは、日本郵便の郵便局ネットワークとお客さま接点、クラダシの商品開発・運営ノウハウを掛け合わせた、信頼性と利便性を備えたサービスを目指し、資本業務提携契約を締結しました。

このたび、日本郵便とクラダシは、資本業務提携の柱の一つとして掲げた「郵便局による冷凍宅配サービスの開発」を具体化し、共同で企画・開発した冷凍宅配食「post chef（ポストシェフ）」を商品化いたします。「post chef（ポストシェフ）」は、栄養バランスとおいしさにこだわった冷凍宅配食を電子レンジで手軽に楽しめるサービスです。

日本郵便は、全国の郵便局というリアルな接点と、WEB・電話による注文手段を組み合わせることで、これまで冷凍宅配食を利用する機会が少なかったお客さまにも、日常の食事の新たな選択肢を提供します。「今日の食事に、ちょうどいい。」というブランドコンセプトのもと、忙しい日や一人の食事、あと一品ほしい時など、日常のさまざまな場面で「献立を考えない日があってもいい」と思える選択肢をお届けしてまいります。

2 「post chef（ポストシェフ）」の概要

- (1) 商品名：郵便局の冷凍宅配食「post chef（ポストシェフ）」
- (2) 販売開始日：2026 年 10 月 8 日（木）
- (3) 商品タイプ：ワンプレート弁当／おかずパウチ（計 2 タイプ）
- (4) 購入方法
 - ・郵便局の窓口のタブレット端末
 - ・郵便局のネットショップ（WEB）
 - ・電話（post chef お問い合わせセンター）
- (5) お届け方法：冷凍便
（日本国内に限ります。一部の離島・山間部など配送できない地域があります。）
- (6) 企画・監修：日本郵便株式会社、株式会社クラダシ
- (7) 販売事業者：株式会社クラダシ（東京都品川区上大崎 3 丁目 2-1 目黒センタービル 5F）

今後も連携を強化し、メニューの拡充や販売チャネルの拡大など、さらなるサービスの充実に向けた検討を進めてまいります。

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

平日 9:00～19:00

土・日・休日 9:00～17:00

ガイダンスが流れますので、「*」のあとに

「4」を選択してください。

おかけ間違いのないようにご注意ください。