

2026年6月26日
日本郵便株式会社
近畿支社

大阪府 ^{いけだ}池田郵便局におけるタウンプラスの不適正保管

近畿支社（大阪府大阪市中央区 支社長 ^{みとま のりまさ}三苦 倫理）受持区域内の池田郵便局において、タウンプラスが配達又は返還されることなく、局内で保管していたことが判明しましたので、お知らせします。

このような事態を発生させ、お客さま及び関係の皆様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 発生局

池田郵便局（大阪府池田市城南 2-1-1）

2 概要

2026年4月15日（水）、当該局の管理者が、局舎内の倉庫の整理整頓を行ったところ、段ボール箱に入ったタウンプラス※255個（同一差出人）を発見しました。

発見された255個のタウンプラスは、2018年頃に差し出されたものと思われ、また、余剰分としてお客さまに返還すべきものであった可能性が高いものです。

※宛名の記載を省略したゆうメールを、指定のエリア内の配達可能な全ての箇所に配達するサービス

3 お客さま対応

発見後、お客さまへお詫び・ご説明の上、タウンプラスを返還させていただきました。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 近畿支社
経営管理部 広報・デジタル担当
電話：（直通）06-6944-5420