

2026 年 9 月 16 日

日本郵便株式会社

東 北 支 社

地域の持続可能性の確保に向けた郵便局の利活用推進事業（宮城県女川町）
～新しいモビリティ導入と郵便局の移動支援拠点化プロジェクト～

日本郵便株式会社東北支社（宮城県仙台市青葉区、支社長 斎藤 貴）は、女川町（宮城県牡鹿郡女川町、町長 須田 善明/以下「女川町」）および女川みらい創造株式会社（宮城県牡鹿郡女川町、代表取締役 阿部 喜英/以下「女川みらい創造」）と、宮城県牡鹿郡女川町において、総務省が実施する「地域の持続可能性の確保に向けた郵便局の利活用推進事業」の一環として、町内の高齢者向けに、シニアカーを活用した新たな移動支援や、デジタル活用支援に関する実証事業を行います。

1 背景・目的

総務省では、郵便局を行政サービスや住民生活支援サービスを一元的に提供する「コミュニティ・ハブ」として活用することで、地域課題の解決を図り、地域の持続可能性の確保に向けたモデルケースを創出することを目的とした実証事業^{※1}を行っています。

日本郵政グループでは、社会課題に取り組む企業や地方自治体などに社員を派遣し、共同で新規事業創出に取り組む「ローカル共創イニシアティブ」施策^{※2}の一環として、女川町に所在する女川みらい創造に2025年4月1日から社員を派遣しています。

本プロジェクトは、女川みらい創造および女川町と連携し、総務省が実施する「地域の持続可能性の確保に向けた郵便局の利活用推進事業」として採択された「新しいモビリティ導入と郵便局の移動支援拠点化プロジェクト」を実施することで、町内高齢者の移動とデジタルの両面から暮らしを支えることを目指します。

※1 [総務省 | 報道資料 | 「地域の持続可能性の確保に向けた郵便局の利活用推進事業」の公募結果](#)

※2 [ローカル共創イニシアティブ - 日本郵政](#)

2 新しいモビリティ導入と郵便局の移動支援拠点化プロジェクトの概要

本件は、郵便局の窓口でシニアカーの貸し出しや町公式 LINE アカウントの登録支援を実施するほか、シニアカーの試乗体験会や脳トレゲームアプリの体験会、スマートフォンお悩み相談会・掲示板の設置を行います。

郵便局窓口におけるシニアカーの貸出業務の実証は、全国で初めての取り組みです。

実施期間	2026年9月29日（火）～2027年2月26日（金）
実施地域	宮城県牡鹿郡女川町
実施郵便局	女川郵便局（〒986-2299 宮城県牡鹿郡女川町女川 2-7-1）
内 容	○ 新しい移動支援の導入に関する取り組み分野 ・ シニアカー試乗体験会の実施 町内で安心して乗車できるように9月～11月の期間、月1回の試乗体験会を女川町役場および社会福祉法人女川町社会福祉協議会と連携し、町内で開催します。試乗体験会では、使用方法や利用方法の説明や実車によるコース走行を行います。 ・ シニアカーの貸出（充電管理・保管） 郵便局にシニアカーを5台設置し、無料でご利用いただけます。 なお、ご利用に当たっては、事前に本人確認書類の提示と利用申請書の記載が必要になります。 郵便局では、シニアカーの充電管理や使用前の点検を実施します。 ○ デジタル利活用支援に関する取り組み分野 ・ 町公式LINEアカウントの登録キャンペーンの実施 郵便局窓口で町公式LINEアカウントの登録支援を実施します。 ・ 脳トレゲームアプリの体験会の実施 地域で学習支援等を行う一般社団法人まちとこと連携し、ゲームアプリを用いた認知機能トレーニング（1回約5分間）の体験イベントを郵便局で実施します。 ・ スマートフォンお悩み相談会・掲示板の設置 一般社団法人まちとこと連携し、スマートフォンの利活用方法のお悩み相談会を郵便局で実施します。いただいた相談事例をお悩みごとに分類・整理し、一覧表として、郵便局の掲示板に設置します。

【実証内容イメージ】

【実証内容】 女川郵便局を移動・デジタル支援の拠点とし、①町の中心部におけるシニアカー（電動三輪）の貸出及び社会福祉協議会と連携した試乗体験会の開催、②高齢者の認知機能維持・向上に向けた脳トレゲームアプリ体験会の開催、③町公式LINEアカウントの登録支援、④スマートフォンお悩み相談会の開催・お悩み掲示板の設置を行う。

新しい移動支援の導入に関する取り組み分野



①シニアカーの貸出
（充電管理・保管）



①シニアカー試乗
体験会の開催



デジタル活用・デジタル支援に関する取り組み分野



③町公式LINEアカウント
の登録支援



②脳トレゲームアプリ体験会
の開催

④スマートフォンお悩み相談
会の開催・お悩み掲示板の設置

3 取り扱い開始セレモニーの開催および内容

実 施 日 時	2026 年 9 月 29 日（火）14：00～		
実 施 場 所	女川町 町営駐車場（女川郵便局隣）		
出 席 者 （ 予 定 ）	総務省 豊田鉄工株式会社 女川町 女川町議会 社会福祉法人女川町社会福祉協議会 女川みらい創造株式会社 一般社団法人 まちとこ 日本郵便株式会社東北支社 石巻旭町郵便局 女川郵便局	東北総合通信局長 代表取締役社長 町長 議長 会長 代表取締役社長 代表理事 支社長 局長 局長	新田 隆夫 様 坂元 康彦 様 須田 善明 様 佐藤 良一 様 高橋 孝信 様 阿部 喜英 様 芳岡 孝将 様 斎藤 貴 勝又 仁 岡島 由隆
次 第	(1) 開式 (2) 出席者紹介 (3) 挨拶 女川みらい創造株式会社 代表取締役社長 女川町長 日本郵便株式会社東北支社 支社長 (4) 来賓祝辞 総務省 東北総合通信局長 豊田鉄工株式会社 代表取締役社長 (5) テープカット (6) 出席者記念写真撮影 (7) 閉式		

※ 取り扱い開始セレモニーには、郵便局のキャラクター「ぽすくま」のほか女川町のマスコットキャラクターの「シーパルちゃん」が出席します。

日本郵便は、今後も地域内関係企業などと連携し、対象地域における持続的な地域経済・地域社会の発展に貢献してまいります。

また、当該実証実験の結果分析と並行し、日本郵政グループの各事業と連動した取り組み、郵便局が関係性を築いている他地域への展開も検討します。

以 上

報道関係の方のお問い合わせ先	お客さまのお問い合わせ先
日本郵便株式会社東北支社 経営管理部 広報担当 電話：022-267-7654	日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター 0120-23-28-86（フリーダイヤル） 携帯電話からご利用のお客さま 0570-046-666（有料） ※ガイダンスが流れますので、「*」のあとに「4」を選択してください <受付時間 平日 9：00～19：00 土・日・休日 9：00～17：00> ※おかけ間違いのないようご注意ください。