

内容証明郵便物謄本の亡失の発生

日本郵便株式会社近畿支社（大阪府大阪市中央区 支社長 三苫 倫理）受持区域内のなにわ筋新町郵便局において、内容証明郵便物の謄本の亡失が判明しましたので、お知らせします。

お客さまに多大なご迷惑をおかけしたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事案が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 発生局

なにわ筋新町郵便局（大阪府大阪市西区新町 1-34-15）

2 概要

2026 年 6 月 10 日（水）に引き受けた内容証明郵便物の郵便局保存謄本 1 通を亡失したものを。

調査の結果、2026 年 6 月に本件郵便局保存謄本を不要書類と共に誤って廃棄した可能性が高く、外部への流出の可能性は低いと考えております。

なお、これまでに本件に関するお客さまからのお問い合わせなどはありません。

3 発覚の端緒

2026 年 7 月 1 日（水）、局長が前月に引き受けた内容証明の謄本について、謄本通数記録簿と突合したところ、本件謄本がないことに気づき、発覚したものを。

4 お客さま対応

内容証明郵便物の差出人さまに対し、事実関係を説明の上、お詫びいたしました。

5 再発防止策

本件事故を受け、管内郵便局に対して、謄本の保存状況の緊急点検を行うとともに、謄本保存に関わる社員への研修を実施しました。

今後も、謄本の保存状況の点検、関係社員への指導などにより再発の防止に努めてまいります。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 近畿支社
経営管理部 広報・デジタル担当
電話：（直通）06-6944-5420