

郵便局アプリへの不正アクセスについて

日本郵政株式会社（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 根岸 一行）および日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 小池 信也）が提供しております「郵便局アプリ」への不正アクセスがありましたので、お知らせいたします。

1 概要

郵便局アプリに外部からの不正アクセスがあり、9月25日（金）22:30 ごろ、ゆう ID および郵便局アプリの緊急メンテナンスを実施しました。

不正アクセスに関する必要な調査および対策を実施した上で、9月26日（土）にサービスを再開しております。

2 個人情報の不正取得

調査の結果、ゆう ID および郵便局アプリに関連するお客さま情報 69 件（19 名分）が不正に取得されたことが判明しました。

なお、不正取得された情報について、不正に利用された形跡は確認されておりません。また、該当のお客さまには、準備が整い次第、書面等で個別にご連絡いたします。

【不正取得された情報】

該当者により異なりますが、不正取得された情報は以下のとおりです。

(1) ゆう ID 会員情報

- ・ 氏名
- ・ 住所
- ・ 生年月日
- ・ 性別
- ・ 電話番号
- ・ メールアドレス
- ・ お勤め先情報※
- ・ 家族状況※
- ・ 住所録登録情報※

(2) 上記ゆう ID が提供する住所録に登録されていた情報

- ・ 氏名
- ・ 住所
- ・ 企業名※
- ・ 電話番号※
- ・ メールアドレス※

(3) 郵便局アプリで作成した送り状情報

- ・ 差出人の氏名・住所・企業名※・電話番号・メールアドレス※
- ・ 受取人の氏名・住所・企業名※・電話番号※・メールアドレス※
- ・ 追跡番号
- ・ 品名
- ・ 発送・配達予定情報

該当のお客さま、今回の緊急メンテナンス中に郵便局アプリのご利用を予定されていたお客さまに、多大なるご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に努めてまいります。

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター

お問い合わせフォーム：

<https://mypage.jp.id.pf.japanpost.jp/contact>

電話：0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話から 0570-046-666（有料）

〔受付時間：平 日 9:00～18:00〕

ガイダンスが流れますので、「*」のあとに「5」を選択してください。

※IP 電話等一部ご利用いただけない場合があります