

「JP Business Tool Box」におけるお客さま情報の漏えいのおそれについて

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 小池 信也）が提供する「JP Business Tool Box」（※1）において、アプリケーションの不具合により、お客さまが操作した際に他のお客さま情報が閲覧された可能性があることを検知しましたので、お知らせいたします。

1 概要

「JP Business Tool Box」において、他のお客さま情報が閲覧された可能性があることを検知したため、2026 年 10 月 8 日（木）19 時 15 分ごろ、サービス全体を停止して緊急メンテナンスを実施しました。

原因は、アプリケーションの不具合により、「送り状注文機能」（※2）に登録された送り状ラベルの発注元情報を、他のお客さまが閲覧できる状態になっていたことです。

上記機能を停止し、その他の機能は 2026 年 10 月 9 日（金）16 時 15 分ごろにサービスを再開しました。

なお、停止した機能については、不具合を修正した上で再開いたします（再開時期は未定です。）。

2 閲覧された可能性のある情報

調査の結果、「JP Business Tool Box」に関するお客さま情報のうち、最大 4,807 件が閲覧された可能性があることが判明いたしました。

なお、当該情報がダウンロードまたは利用された形跡は確認されておりません。該当するお客さまには、準備が整い次第、書面などで個別にご連絡いたします。

【閲覧された可能性のある情報】

「JP Business Tool Box」の「送り状注文機能」に登録された送り状ラベルの発注元情報

- ・ お客さま名（法人名）
- ・ 部署名
- ・ ご担当者名
- ・ 郵便番号
- ・ お届け先住所
- ・ 電話番号
- ・ メールアドレス

（※1）JP Business Tool Box：法人のお客さま向けにインターネット上で提供する、送り状注文や集荷依頼などの各種サービスにワンストップでアクセスできるポータルサイト。

（※2）送 り 状 注 文 機 能：ゆうパック・ゆうパケット用の送り状ラベル（未印字）を Web 上で郵便局に発注する機能。

該当するお客さまおよび今回の緊急メンテナンス中に「JP Business Tool Box」のご利用を予定されていたお客さまに、多大なご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に努めてまいります。

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

全日 8:00~21:00

ガイダンスが流れますので、「*」のあとに
「1」を選択してください。

おかけ間違いのないようご注意ください。